

ガイドライン

役務の内容

スポットオークションは、商品の出品や競り落としの機会を提供します。

役務の対価

出品および入札の際のシステム利用料は不要です。

運営統括責任者

本サービスの運営責任者：(株)ブロックヘッドワークス 代表取締役 辻岡淳平

※本サービスは出品者と購入者の売買契約の場を提供するものであり、スポットオークションは販売業者ではありません。

所在地

本サービス運営者(兵庫県)の所在地：〒657-0027 兵庫県神戸市灘区永手町3丁目4-2 2F

電話番号

本サービスに関するお問い合わせ：078-414-7287

※ 商品の取引内容については、出品者と落札者の間で直接連絡を行うものとします。

販売価格

オークション画面の落札価格に準じます。

商品代金以外の必要料金

銀行振込手数料：銀行振込を選択した場合に発生します。

送料:

国内(北海道、沖縄、その他離島を除く)への送料は販売価格に含まれます。
北海道、沖縄、その他離島、および海外への配送については別途送料が発生する場合があります、
原則として落札者がその費用を負担します。

お支払いについて

お支払い方法:出品者と落札者の話し合いにより決定します。

お支払い時期:出品者と落札者の話し合いにより決定します。

商品の引渡時期

出品者と落札者の話し合いにより決定します。

返品・交換について

原則として、落札後のキャンセルや返品はできません。

落札結果の連絡および購入権利の移行について

落札連絡:オークション終了後3日以内に、本サービス運営者よりメールまたは電話で落札者へ
連絡が行われます。

権利の移行:運営者からの初回連絡後、3日以内に落札者が購入の意思を示さない場合、また
は連絡がつかない場合は、次点の入札者に購入権利が移行します。